

Algemene voorwaarden BiZZ College Bonaire



Hieronder staan de algemene voorwaarden voor klassikaal te volgen opleidingen bij BIZZ COLLEGE BONAIRE.

Artikel 1 – Definities

Inschrijving: Een door de Klant ingestuurde en door BIZZ COLLEGE BONAIRE bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een opleiding waarmee sprake is van overeenkomst tussen Klant en BIZZ COLLEGE BONAIRE.

Aanmelddatum: De datum waarop de Klant zich heeft ingeschreven voor een opleiding.

Aanvangsdatum: De datum waarop de studie gestart is.

Studieduur: Is de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.

Service-duur: Periode waarin klant recht heeft op service- en dienstverlening en toegang tot eventueel een digitale leeromgeving (BIZZ COLLEGE BONAIRE). Verlengde serviceduur: Periode waarmee de serviceduur verlengd is.

Datum einde opleiding: Datum waarop de serviceduur is afgelopen.

Opleidingsinformatie: Informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op www.BizzCollege.com.

Klant: Particulier of bedrijf die bij BIZZ COLLEGE BONAIRE een of meerdere opleidingen afneemt.

BIZZ COLLEGE BONAIRE: afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke ABB-regime zoals bedoeld in artikel 5, lid 4. Student: natuurlijk persoon die opleiding volgt.

Opleidingsmateriaal: leerstof, materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een opleiding.

Opleiding: een door BIZZ COLLEGE BONAIRE verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop welke (deels) thuis en/of (deels) klassikaal gevolgd kan worden.

Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en/of van het Opleidingsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding.
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. wanneer de Opleiding start;
 - b. de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 - c. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - d. de wijze van betaling.
3. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst tussen Klant en BIZZ COLLEGE BONAIRE nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van BIZZ COLLEGE BONAIRE. De Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle overeenkomsten die BIZZ COLLEGE BONAIRE met de Klant sluit.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

- a. de identiteit en het adres van BIZZ COLLEGE BONAIRE, inclusief het bezoekadres;
- b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Door in te schrijven voor de opleiding gaat de Klant met BIZZ COLLEGE BONAIRE een overeenkomst aan voor de studieduur en verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
2. Mochten er voor de gekozen opleiding nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie.
3. Bij HBO-bachelor- en Associate degree-opleidingen geldt deze overeenkomst als het eerste deel van de Onderwijsovereenkomst (OOK). Het tweede deel van de onderwijsovereenkomst (over studieplanning) wordt tijdens de studie met de coach afgesloten.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra aanvaarding van het aanbod door de Klant BIZZ COLLEGE BONAIRE heeft bereikt en BIZZ COLLEGE BONAIRE de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Bevestiging vindt direct na inschrijving per e-mail plaats.
5. Bij inschrijving verbindt de Klant zich aan BIZZ COLLEGE BONAIRE voor de duur van de gehele opleiding en verwacht BIZZ COLLEGE BONAIRE van de Klant dat deze met volle inzet aan de opleiding deelneemt. Op deze wijze kan BIZZ COLLEGE BONAIRE voor een goede planning en inroostering van docenten zorgen. Daar staat tegenover dat BIZZ COLLEGE BONAIRE een hoogwaardige opleiding door gekwalificeerde docenten biedt. BIZZ COLLEGE BONAIRE zal aangeven wat van de Klant wordt verwacht en haar uiterste best doen om de Klant de opleiding met goed gevolg te laten afronden.

Artikel 4 - Aanvullende gegevens

1. Bij inschrijving voor een volledige, erkende MBO-opleiding verplicht de Klant zich tot het leveren van een aantal wettelijk vereiste, aanvullende gegevens. Binnen 30 dagen levert Klant de volgende gegevens:
 - a. Kopie van de door BIZZ COLLEGE BONAIRE goedgekeurde diploma('s);
 - b. Persoonsgebonden nummer (PGN) dit kan zijn een BSN nummer of onderwijsnummer en
 - c. Een getekende onderwijsovereenkomst.

Na ontvangst van de gegevens genoemd onder punt a) en b) zal de onderwijsovereenkomst naar de Klant gestuurd worden. Deze moet binnen 30 dagen na de aanmelddatum ondertekend in het bezit zijn van BIZZ COLLEGE BONAIRE.

2. Als de onder punt 1 bedoelde gegevens niet tijdig en/of compleet zijn aangeleverd of niet aan de voor de betreffende opleiding geldende eisen voldoet, kan de student op enig moment niet (verder) studeren en niet deelnemen aan examens.

Artikel 5 – Prijs

1. De kosten van de Opleiding, de betalingswijze, het eventueel aantal betalingstermijnen, inschrijfgeld, examengeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld in de opleidingsinformatie.
2. Voor bedrijven en instellingen kan vanuit BIZZ COLLEGE BONAIRE Zakelijk B.V. een specifiek opleidingsvoorstel gedaan worden voor een Incompany/maatwerk traject. Deze aanbieding vervangt de prijsinformatie zoals vermeld in de opleidingsinformatie op de website en/of studiegids.
3. Alle door BIZZ COLLEGE BONAIRE genoemde bedragen zijn inclusief ABB.

Artikel 6 - Betaling

1. BIZZ COLLEGE BONAIRE is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor de Opleiding te laten informeren door derden. Dit kan van invloed zijn op de aangeboden betalingsvoorwaarden.
2. De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. BIZZ COLLEGE BONAIRE stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan BIZZ COLLEGE BONAIRE bij de Klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
3. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De vergoeding voor deze incassokosten bedraagt maximaal 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag.
4. Particuliere klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met BIZZ COLLEGE BONAIRE voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. De klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
3. Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door BIZZ COLLEGE BONAIRE heeft de Klant nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. BIZZ COLLEGE BONAIRE betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.

4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert BIZZ COLLEGE BONAIRE de retourzending niet en is de klant verplicht de opleiding af te nemen dan wel een door BIZZ COLLEGE BONAIRE te bepalen waardevermindering te vergoeden.

Artikel 8 - Gevolgen niet nakomen verplichtingen

1. Als de Klant een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is BIZZ COLLEGE BONAIRE gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze gevolgen zijn onder andere:
 - a. De toegang tot de digitale leeromgeving wordt ontzegd, opleidingsmateriaal of updates daarvan worden niet meer beschikbaar gesteld, de docentbegeleiding wordt stopgezet en er kunnen geen examens worden afgelegd.
 - b. De studie loopt vertraging op wat tot gevolg kan hebben dat de opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.
3. Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:
 - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft BIZZ COLLEGE BONAIRE geen verplichtingen meer richting de Klant.
 - b. Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 12 van toepassing.
 - c. De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Een Klant die de opleiding wil vervolgen zal zich opnieuw moeten inschrijven.

Het in verzuim zijn door de klant betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen de Klant en BIZZ COLLEGE BONAIRE is beëindigd.

Artikel 9 - Serviceduur

1. De serviceduur bedraagt standaard twee keer de studieduur met een minimum van 12 maanden en een maximum van 72 maanden (6 jaar). Een opleiding van 4 maanden heeft dus een serviceduur van 12 maanden, een opleiding van 8 maanden een serviceduur van 16 maanden en een volledige HBO-bachelor een serviceduur van 72 maanden.
2. Wanneer de inschrijving voor (een bepaalde versie van) een opleiding wordt gesloten, kan dit gevolgen hebben voor de periode waarin de Klant recht heeft op begeleiding, huiswerkcorrectie en examenmogelijkheden. De Klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. BIZZ COLLEGE BONAIRE houdt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren.

3. Na het verstrijken van de serviceduur heeft BIZZ COLLEGE BONAIRE tenzij schriftelijk anders overeengekomen geen verplichtingen meer richting de Klant.

Artikel 10 – Examens

Indien aan de opleiding van de Klant examens en/of toetsen verbonden zijn, gelden daarvoor de volgende voorwaarden:

Opleidingen waarbij het examengeld in maandelijkse termijnen wordt voldaan

Bij deze opleidingen maken examens een integraal onderdeel uit van de opleiding. De kosten van deze examens zijn onlosmakelijk verbonden aan de kosten van de opleiding. Voor opleidingen van dit type geldt m.b.t. de examens het volgende:

1. De tarieven op onze website zijn inclusief het examengeld. Bij iedere opleiding vindt u in een link naar de website van de Associatie (www.associatie.nl) de hoogte van het examengeld.
2. Klanten hebben het recht om aan examens deel te nemen indien:
 - a. Klant zich tijdig heeft aangemeld voor deelname aan het examen (BiZZ College zorgt voor aanmelding)
 - b. Tijdig voldaan is aan de betalingsverplichting(en)
 - c. Voldaan is aan eventuele toelatingseisen, welke vermeld staan in de opleidingsinformatie.
3. Indien een examen niet gehaald wordt, kan de Klant zich opgeven voor een herkansing. Hiervoor wordt additioneel examengeld in rekening gebracht.

Het niet deelnemen aan een of meerdere examens resulteert niet in restitutie van het vooraf in rekening gebrachte examengeld.

Artikel 11 – Annulering voor aanvang opleiding

1. Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie art. 7) kan de Klant de inschrijving met de volgende consequenties annuleren:
 - a. Tot twee maanden voor aanvang van de opleiding is 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
 - b. Tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleiding is 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
 - c. Van één maand tot 14 dagen voor de startdatum is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
 - d. Binnen 14 dagen voor de start van de opleiding is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
2. Bij annulering zijn verder de volgende zaken van toepassing:
 - a. Eventuele annuleringskosten dienen in één keer te worden voldaan.

- b. Eventueel door de klant ontvangen opleidingsmateriaal dient geheel geretourneerd te worden.
- c. Een eventueel door de Klant te veel betaald bedrag zal automatisch op de rekening van de Klant teruggestort worden.

Artikel 12 – Voortijdig beëindigen van de Opleiding

- 1. Voor alle opleidingen van BIZZ COLLEGE BONAIRE geldt dat de Klant zich verbindt voor de gehele studieduur van de opleiding.
- 2. Bij tussentijdse opzegging van een opleiding, na aanvang van de opleiding, is het volledige lesgeld verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd,
- 3. Voorts zijn bij voortijdige beëindiging de volgende zaken van toepassing:
 - a. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Bij de vaststelling van de opzegdatum wordt de datum van het poststempel als verzenddatum aangehouden. In het geval van opzegging per e-mail geldt de datum van ontvangst van de e-mail
 - b. De prijs van aangeschafte extra materialen, zoals hard- en software, zal bij opzegging voldaan moeten worden.
 - c. Een eventueel door de Klant te veel betaald bedrag zal automatisch op de rekening van de Klant teruggestort worden.
 - d. Het terugsturen van studiemateriaal ontslaat de Klant niet van de betalingsverplichting.
 - e. Indien het verzoek tot voortijdige beëindiging ontvangen wordt na de herroepingstermijn (Artikel 7) maar voor de Aanvangsdatum, geldt als opzegdatum de geplande Aanvangsdatum.

Artikel 13 – Uitvoering van het onderwijs

- 1. BIZZ COLLEGE BONAIRE heeft het recht de indeling van de opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan BIZZ COLLEGE BONAIRE om planning technische redenen afwijken van de in de Opleidingsinformatie aangegeven Aanvangsdatum. In voorkomende gevallen kan BIZZ COLLEGE BONAIRE het aantal bijeenkomsten per vak reduceren of de beoogde groepsgrootte aanpassen.
- 2. Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt BIZZ COLLEGE BONAIRE zich het recht voor een Aanvangsdatum voor een bepaalde locatie of opleiding af te gelasten of nieuwe inschrijvingen niet meer te accepteren. Klanten ontvangen hiervan tijdig bericht waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een oplossing.
- 3. Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet BIZZ COLLEGE BONAIRE er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal BIZZ COLLEGE BONAIRE Studenten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland. Uitval van een docent of bijeenkomst geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld en geeft geen recht op het inhalen van de bijeenkomst, ook niet wanneer door overmacht BIZZ COLLEGE BONAIRE hier enig voordeel van ondervindt.

4. Wanneer er naar het oordeel van BIZZ COLLEGE BONAIRE voor een module in het programma te weinig Studenten zijn om de klassikale bijeenkomst te organiseren, zal BIZZ COLLEGE BONAIRE zich inspannen om te komen tot een goed alternatief. In het uiterste geval, wordt de betreffende module op afstand aangeboden. Dit wordt in dat geval als een passend alternatief beschouwd. Dit geeft geen recht op restitutie van lesgeld of enige andere vorm van compensatie.
5. Bijeenkomsten staan voor de hele opleiding vast ingepland. Bijeenkomsten missen en later inhalen is in principe niet mogelijk. Wel kan een verzoek worden ingediend om tegen een passende vergoeding een of meerdere bijeenkomsten opnieuw te volgen. Het is aan BIZZ COLLEGE BONAIRE om te beoordelen of dat tot de mogelijkheden behoort.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door BIZZ COLLEGE BONAIRE geproduceerd studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij BIZZ COLLEGE BONAIRE.
2. Gebruik van studiemateriaal en toegang tot de digitale leeromgeving BIZZ COLLEGE BONAIRE Campus anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BIZZ COLLEGE BONAIRE is beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde lesgeld en examengeld.
2. BIZZ COLLEGE BONAIRE behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de Opleiding.
3. BIZZ COLLEGE BONAIRE is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel via de BIZZ COLLEGE BONAIRE bij derden aangeschafte instrumenten en/of extra accessoires.
4. Al het BIZZ COLLEGE BONAIRE Opleidingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de Opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door BIZZ COLLEGE BONAIRE ontwikkeld en/of samengesteld. BIZZ COLLEGE BONAIRE is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Opleidingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de Opleiding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BIZZ COLLEGE BONAIRE.

Artikel 16 - Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door BIZZ COLLEGE BONAIRE worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van BIZZ COLLEGE BONAIRE.