

Privacyverklaring BiZZ College Bonaire



Versie 1.0 — augustus 2026 · Van toepassing op bizzcollegebonaire.com en op alle opleidingen en dienstverlening van BiZZ College Bonaire

1. Over deze verklaring

BiZZ College Bonaire verwerkt persoonsgegevens van cursisten, aanmelders, opdrachtgevers, websitebezoekers en zakelijke relaties. In deze verklaring lees je welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt.

Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om en verwerken niet meer gegevens dan nodig is.

2. Wie is verantwoordelijk

Verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens BES is:

BiZZ College Bonaire

Kaya Neerlandia 6, Kralendijk, Bonaire, Caribisch Nederland

Handelsregister Kamer van Koophandel en Nijverheid Bonaire: 9633

E-mail: bizzcollegebonaire@gmail.com · Telefoon: +599 7007108

Contactpersoon privacy: Marcel Peijs

3. Welk wettelijk kader geldt

Bonaire is een openbaar lichaam binnen Caribisch Nederland en kent een eigen wettelijk stelsel. Op de verwerking van persoonsgegevens door BiZZ College Bonaire is de Wet bescherming persoonsgegevens BES van toepassing. De Europese Algemene verordening gegevensbescherming geldt hier niet.

Verwerkt een partij in Europees Nederland gegevens van jou in opdracht van of samen met BiZZ College, dan kan op díe verwerking wel Europese regelgeving van toepassing zijn.

4. Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van je relatie met BiZZ College verwerken wij:

Bij inschrijving en deelname aan een opleiding:

- voor- en achternaam, aanhef en geboortedatum;
- adres, postadres en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens over vooropleiding en werkervaring, voor zover relevant voor toelating;
- gegevens over de gekozen opleiding, groep, aanwezigheid en voortgang;
- resultaten van oefentoetsen en, als je die met ons deelt, examenresultaten;
- identiteitsgegevens die de exameninstelling voor de aanmelding verlangt;
- factuur- en betaalgegevens, en gegevens van je werkgever als die de opleiding betaalt;
- correspondentie met ons.

Bij bezoek aan de website:

- gegevens die je zelf invult op een contact- of inschrijfformulier;
- technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en tijdstip van bezoek.

Wij vragen niet om gevoelige gegevens zoals gegevens over je gezondheid, geloofsovertuiging of afkomst. Deel je zulke gegevens toch met ons — bijvoorbeeld omdat je een aanpassing nodig hebt vanwege een beperking — dan gebruiken wij die uitsluitend voor dat doel en bewaren wij ze niet langer dan nodig.

5. Waarvoor wij je gegevens gebruiken

Wij verwerken je gegevens voor de volgende doelen:

- het behandelen van je aanvraag of inschrijving en het sluiten van de overeenkomst;
- het uitvoeren van de opleiding, het samenstellen van groepen en het bijhouden van aanwezigheid en voortgang;
- het aanmelden voor het examen bij de Nederlandse Associatie voor Examinering;
- het factureren en administreren van betalingen;
- het onderhouden van contact over je opleiding, roosterwijzigingen en praktische zaken;
- het behandelen van vragen en klachten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale bewaarplicht;
- het verbeteren van ons onderwijs, op basis van evaluaties;
- het toesturen van informatie over ons opleidingsaanbod, voor zover je daar toestemming voor hebt gegeven of voor zover je al cursist bij ons bent.

6. Op welke grondslag wij verwerken

Wij verwerken je gegevens alleen als daarvoor een grondslag bestaat. Dat is bij ons:

- uitvoering van de overeenkomst — voor alles wat nodig is om je opleiding te verzorgen en te factureren;
- wettelijke verplichting — voor onze administratie en belastingaangifte;
- jouw toestemming — voor nieuwsbrieven, voor het gebruik van beeldmateriaal en voor gegevens die je vrijwillig extra verstrekt;
- gerechtvaardigd belang — voor de beveiliging van onze locatie en systemen, voor kwaliteitsverbetering en voor het informeren van bestaande cursisten over vervolgopleidingen.

Heb je toestemming gegeven, dan kun je die op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

7. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens niet. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet ons daartoe verplicht. Het gaat om:

- de Nederlandse Associatie voor Examinering, voor de aanmelding, afname en registratie van je examen;
- onze boekhouder of administratiekantoor;
- leveranciers van onze software voor de leeromgeving, de website, e-mail en facturatie;
- de aanbieder van de examen- of leslocatie, als het examen of de les daar plaatsvindt;

- je werkgever, als die de opleiding betaalt — dan alleen gegevens over inschrijving, aanwezigheid en facturatie, en alleen voor zover je daarvan op de hoogte bent;
- een incassobureau of gerechtsdeurwaarder, uitsluitend bij een openstaande vordering;
- overheidsinstanties, wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, maken wij schriftelijke afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.

8. Doorgifte buiten Caribisch Nederland

Een deel van onze dienstverlening loopt via partijen in Europees Nederland of elders. Zo worden de examens verzorgd door de Nederlandse Associatie voor Examinering, die in Nederland is gevestigd, en staan sommige van onze systemen op servers buiten Bonaire.

Wij geven gegevens alleen door aan partijen in landen die een passend beschermingsniveau bieden, of leggen contractueel passende waarborgen vast. Voor Europees Nederland en de Europese Unie geldt een beschermingsniveau dat ten minste gelijkwaardig is aan dat van de Wet bescherming persoonsgegevens BES.

9. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, en niet langer dan de wet toestaat of voorschrijft. Als richtlijn hanteren wij:

- inschrijf- en opleidingsgegevens: tot vijf (5) jaar na afronding of beëindiging van de opleiding, zodat wij een verklaring van deelname kunnen afgeven;
- facturen en financiële administratie: 7 jaar
- correspondentie: tot twee jaar na het laatste contact;
- gegevens van geïnteresseerden die zich niet hebben ingeschreven: tot één jaar na het laatste contact;
- klachtdossiers: tot twee jaar na afhandeling van de klacht;
- gegevens die op grond van toestemming worden verwerkt: tot je de toestemming intrekt.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Daaronder vallen:

- toegang tot gegevens alleen voor medewerkers en docenten die deze voor hun werk nodig hebben;
- persoonlijke accounts en wachtwoorden voor onze systemen en leeromgeving;
- beveiligde verbindingen op de website en bij het versturen van formulieren;
- een afsluitbare opbergplaats voor papieren dossiers op onze locatie;
- geheimhouding door onze medewerkers en docenten;
- regelmatige back-ups.

Vermoed je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan direct contact met ons op via bizzcollegebonaire@gmail.com.

11. Je rechten

Je hebt op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens BES de volgende rechten:

- Inzage — je mag ons vragen of wij gegevens over jou verwerken en welke dat zijn.
- Correctie — kloppen je gegevens niet, zijn ze onvolledig of niet ter zake dienend, dan kun je ons vragen ze te verbeteren, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen.
- Verzet — je kunt bezwaar maken tegen een verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang. Wij wegen dan jouw belang af tegen het onze.
- Intrekken van toestemming — heb je toestemming gegeven, dan kun je die op elk moment intrekken.
- Afmelden voor commerciële berichten — bij elke nieuwsbrief staat een afmeldmogelijkheid.

Een verzoek stuur je naar bizzcollegebonaire@gmail.com. Wij reageren binnen vier weken. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij je vragen je te identificeren.

Aan een verzoek zijn geen kosten verbonden, tenzij een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

12. Vragen en klachten over privacy

Heb je een vraag over deze verklaring of ben je het niet eens met de manier waarop wij met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via bizzcollegebonaire@gmail.com. Wij zoeken het graag samen met je uit.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je je wenden tot de toezichthouder die bevoegd is voor de bescherming van persoonsgegevens in Caribisch Nederland:

Commissie toezicht bescherming persoonsgegevens BES (CBP BES)

Kaya Industria 15-E, Kralendijk, Bonaire

Telefoon: +599 715 9114 — bereikbaar maandag tot en met donderdag van 8:00 tot 12:00 uur

E-mail: info@cbpbbs.com

Website: cbpbbs.com

Je kunt daarnaast gebruikmaken van onze klachtenprocedure, die op bizzcollegebonaire.com staat.

13. Beeldmateriaal

Maken wij foto's of video-opnamen tijdens lessen, diploma-uitreikingen of open dagen en willen wij die gebruiken voor onze website of sociale media, dan vragen wij je daarvoor vooraf schriftelijk toestemming. Je bent niet verplicht die te geven en het weigeren heeft geen gevolgen voor je deelname.

Heb je toestemming gegeven en wil je die intrekken, laat het ons weten. Wij verwijderen het materiaal dan van onze eigen kanalen.

14. Website en cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies zijn nodig om de website te laten werken. Analytische cookies gebruiken wij om te zien hoe de website wordt gebruikt, zodat wij hem kunnen verbeteren.

Je kunt cookies via de instellingen van je browser blokkeren of verwijderen. Sommige onderdelen van de website werken dan mogelijk niet goed.

Op onze website staan links naar websites van derden. Op die websites geldt hun eigen privacybeleid; wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijziging van de wet of van onze dienstverlening. De actuele versie staat altijd op bizzcollegebonaire.com. Bovenaan staat de versiedatum.